Declaração do Problema

O **problema** atual do Salão de Beleza e de muitos outros estabelecimentos neste momento é o risco de aglomeração. Dependendo de como funciona os processos de agendamento no Salão, é possível que clientes se aglomerem no local de espera, o que vai gerar um perigo de contaminação. Aliado a este problema, existem irregularidades dentro dos processos administrativos do Salão que agravam ainda mais a relação com o cliente, causando confusões nos horários e até falta de praticidade no desempenho de atividades rotineiras dos funcionários.

Este problema **afeta** não só a saúde dos clientes como também de todos os empregados do Salão, **devido** à falta de uma metodologia mais ágil de trabalho que possa flexibilizar o modo de como os agendamentos são feitos e controlados.

**Os benefícios** desse novo produto, o software HairTech, são:

* Agendamento de horário;
* Gerenciamento administrativo;
* Avaliação de serviço;
* Acessibilidade para todos o público.